



## “家業”ではなく“企業”として。お客さまと社員の幸せを追求します

「お客さまの旅行で創られる物語や思い出に、いつでも傍らに存在でありたい」という想いを大切に、旅館・ホテル・グランピング場など7施設を運営するアンドリゾート。古き良き文化を継承しつつ、時代のニーズに合った経営を目指す企業です。伝統を守りながらも改革を恐れず「変わらないために、変わり続ける」をモットーに掲げ、日々お客さまや社員の満足度を高める取り組みを行っています。



## Front -フロント予約事務-



フロントは、旅館やホテルの第一印象を与える「顔」ともいえる場所。お出迎えからお見送りまで「来てよかった」と思っていただけよう、心を込めたサービスを提供します。予約事務は、集客や予約管理のほか、お客さまのニーズをキャッチして企画にする部署です。柔軟な対応力や発想力が培えます。



経験ではなく成長を重視し、自ら行動する人を求めています



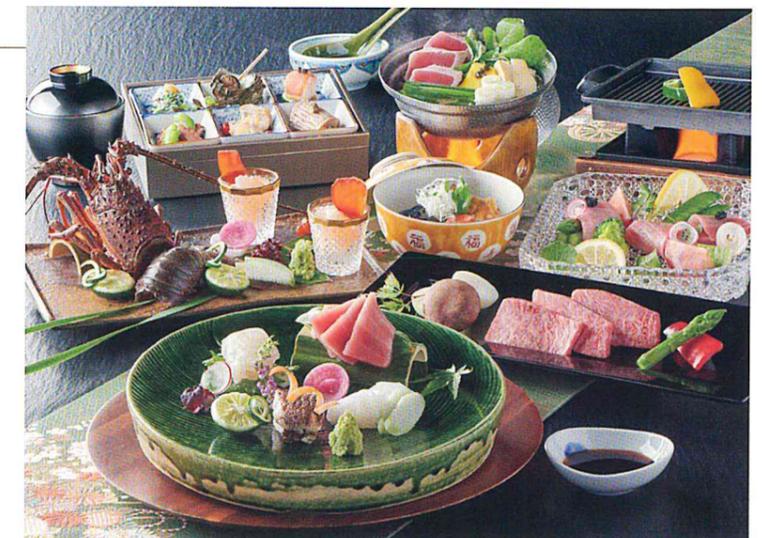
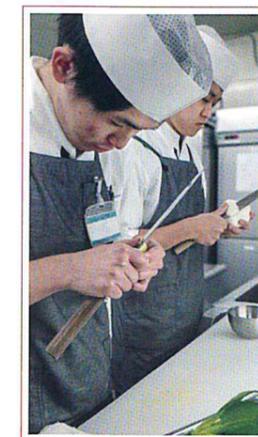
## Service -客室係・サービス-



接客するスタッフがお客さまに感動をもたらすおもてなしを極められるよう、きめ細かな接客マニュアルを完備。研修や先輩のサポートを通じて身に付けていきます。自分のアイデアを盛り込みながら、個性を活かした接客に磨きをかけてください。キャリアアップを目指す方には資格取得支援があります。また、育児休暇・産前産後休暇など、安心して働ける環境も整えています。

## Chef -調理-

当社の旅館は新鮮な海の幸や山の恵み、地域の名産や高級食材を使ったこだわりの和食が魅力。一番美味しい状態で提供できるよう、仕込みや調理、食材の扱いなど、和食の技術が学べます。お客さまを料理で笑顔にしたい方や和食の調理に興味がある方なら、未経験でも着実にスキルアップできます。メニューや盛り付けの提案など、様々なことに挑戦してください。





## Staff Interview スタッフインタビュー

アンドリゾートでイキイキと働く先輩社員たち。  
どんな思いで仕事をしているのか、  
やりがいや将来の夢をご紹介します。



営業部 予約課  
**三原 久史**  
2020年9月入社

本来はゲストのご来館までが予約の仕事ですが、期待感と安心感をもってご来館いただき、その期待を超える対応ができたらリポートしていただける。そんな場面を目にするとすごく嬉しいです。歴史ある万翠楼をSNSやデジタルマーケティングを用いて、たくさんの方に知ってもらえるようにしたいです。



和食調理  
**宮本 真結**  
2018年4月入社

仕込みや調理、盛り付けなど、お客さまから見えない調理場で仕事をしていますが、月に何度かお客さまの前に出てお料理を作ることがあります。その時お客さまから直接「美味しかったよ」と言われると励みになります。将来の夢は、今のうちに精一杯仕事を頑張って、老後の生活に困らないようにする！です。



支配人  
**西村 有未**  
2021年4月入社

大手旅行会社を13年経験したのち、対山荘の支配人に就任しました。予約管理、人材管理、PL管理のほか、お風呂掃除から施設管理まで多岐に渡る業務を行っています。お客さま一人ひとりの感じ方は違うので、正解のない仕事だと思っています。毎日がチャレンジの連続なので、やりがいも大きいです。

## 採用スケジュール

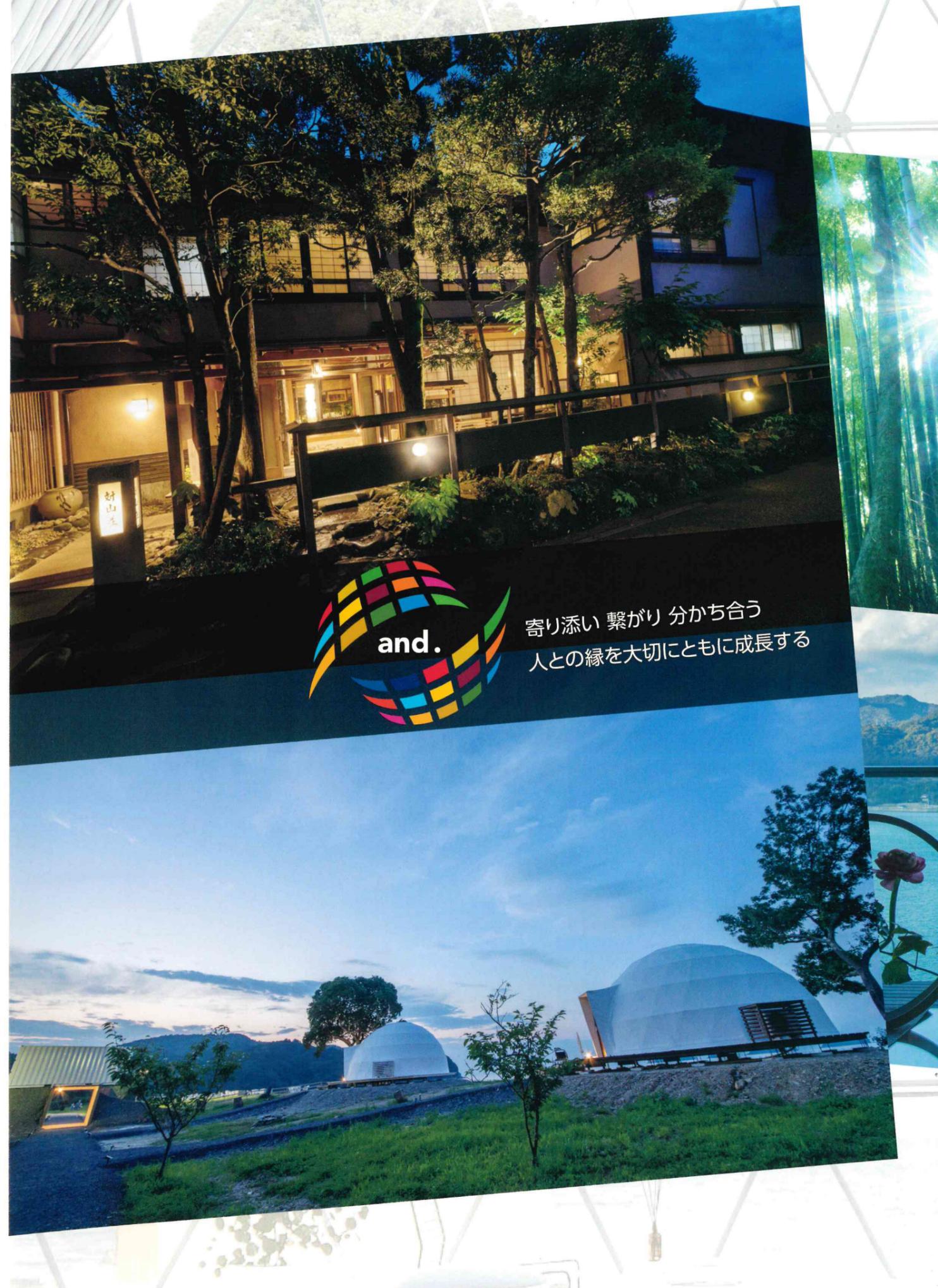
- 1 エントリー**  
エントリーされた方にエントリー者限定サイトをご案内します。
- 2 職場見学説明会**  
職場見学などで現場社員に直接質問していただけます。
- 3 面接**  
回数および内容は、個別にお知らせいたします。  
※職種により、選考フローは異なります。
- 4 最終選考**
- 5 内定および面談**  
最終選考を合格された方には、通過のご連絡と面談のご案内をいたします。

## アンドリゾート株式会社

本社 / 〒649-5334  
和歌山県東牟婁郡那智勝浦町勝浦216-19  
設立年月日 / 昭和34年1月  
資本金 / 1,500万円  
従業員数 / 350人(2021年1月31日現在)

### 事業所

和歌山県那智勝浦町	南紀勝浦温泉 残心の宿 かつら御苑 南紀勝浦 / ミニホテル バルスイン勝浦	大阪府大阪市	大阪営業所
和歌山県太地町	南紀太地くじら温泉 花いろどりの宿 花宿	愛知県名古屋市	名古屋営業所
三重県伊勢市	伊勢志摩 池の浦さくらの郷 旅荘 海の蝶 グランオーシャン伊勢志摩	埼玉県さいたま市	東京営業所
鳥取県三朝町	三朝温泉 三朝薬師の湯 万翠楼		
静岡県伊豆市	修善寺温泉 ねの湯 対山荘	コーポレート サイトはこちら	



寄り添い 繋がり 分かち合う  
人との縁を大切にともに成長する